Audit Strategico AI – Analisi Comparativa Multimodello: “Cortona On The Move”

Introduzione e scopo del documento

Questo documento presenta un **audit strategico comparativo** condotto su cinque modelli di intelligenza artificiale (ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity, Grok) in relazione all’azienda/evento “Cortona On The Move”. L’analisi si sviluppa su cinque aree chiave: **Settore di riferimento e posizionamento competitivo**, **Servizi e competenze distintive**, **Presenza territoriale e rilevanza geografica**, **Presenza online e immagine digitale**, **Fonti e affidabilità informativa**.

L’obiettivo è valutare **accuratezza, completezza, coerenza interna, tono, trasparenza e assenza di allucinazioni** delle risposte AI, producendo una matrice comparativa e un punteggio sintetico.

Nota metodologica: L’esito della ricerca può variare sensibilmente se condotto tramite API (che garantiscono accesso stabile e a fonti specifiche, logiche di parsing e gestione delle richieste programmatiche) rispetto a un’interrogazione via chat utente, dove il contesto conversazionale, la personalizzazione del prompt e la sessione possono influenzare la pertinenza, la profondità e il grado di aggiornamento delle risposte. L’API tende a restituire risultati più strutturati e riproducibili, la chat può favorire risposte più colloquiali e adattive ma soggette a maggiore variabilità.

Area 1 – Settore di riferimento e posizionamento competitivo

Significato dell'area: Questa sezione analizza la **tipologia di attività svolta** dall'azienda, il **settore di appartenenza** (es. cultura, fotografia, festival), eventuali **segmenti secondari** e la **posizione competitiva** rispetto ai principali attori nazionali/internazionali. La colonna "Accuratezza" valuta la correttezza della classificazione settoriale; "Completezza" verifica la presenza di dettagli sui segmenti secondari e sul posizionamento; "Coerenza" indica la coerenza interna fra le informazioni fornite; "Tono" segnala la professionalità e l'adeguatezza lessicale; "Fonti" misura la trasparenza e la citazione corretta delle fonti.

Modello AI	Settore Primario	Segmenti Secondari	Posizionamento Competitivo	Accuratezza	Completezza	Coerenza	Tono	Fonti
ChatGPT	**Festival internazionale di fotografia**	Eventi culturali e artistici	Punto di riferimento internazionale	Elevata	Buona	Coerente	Professionale	Sito ufficiale, Wikipedia
Claude	**Cultura, arte e fotografia**	Non specificato	Internazionale	Elevata	Media	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor
Gemini	**Arte e Cultura (Fotografia)**	Festival, Eventi, Concorsi	Internazionale, focus su Cortona	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Sito ufficiale, Wikipedia, Social
Perplexity	**Festival culturale e artistico (Fotografia contemporanea)**	Workshop, premi, eventi culturali	Rilevanza internazionale	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Visit Tuscany, partner istituzionali
Grok	**Cultura, Arte, Festival di fotografia**	Eventi culturali, formazione, premi	Punto di riferimento internazionale	Elevata	Buona	Coerente	Neutro-professionale	Sito ufficiale, Wikipedia, social

Area 2 – Servizi e competenze distintive

Significato dell'area: La tabella esamina i **servizi principali** (festival, mostre, workshop, premi, progetti speciali) e le **competenze distintive** (innovazione, networking internazionale, formazione). La colonna "Accuratezza" indica la corretta identificazione dei servizi offerti; "Completezza" la varietà e la profondità delle attività citate; "Coerenza" il raccordo fra descrizione e settore; "Tono" la chiarezza e la formalità; "Fonti" la trasparenza delle fonti citate.

Modello AI	Servizi Core	Competenze Distintive	Accuratezza	Completezza	Coerenza	Tono	Fonti
ChatGPT	Festival, mostre, workshop, conferenze, premi	Innovazione, networking internazionale	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia
Claude	Festival, mostre, eventi, premi	Networking, formazione	Elevata	Media	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor
Gemini	Festival, mostre, concorsi, eventi, workshop, biglietteria	Networking internazionale, promozione	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Sito ufficiale, Wikipedia, Social
Perplexity	Festival annuale, esposizioni, workshop, portfolio review, premi, progetti speciali	Innovazione, partnership istituzionali	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Visit Tuscany, Gallerie d'Italia
Grok	Festival, concorsi, workshop, mostre, eventi collaterali	Formazione, networking, visibilità	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, social

Area 3 – Presenza territoriale e rilevanza geografica

Significato dell'area: La tabella valuta la **localizzazione geografica** (sedi, territori coinvolti), l'**importanza della rilevanza locale/internazionale**, e la capacità dell'azienda di attrarre pubblico e partner da diverse aree. "Accuratezza" indica la correttezza delle informazioni territoriali; "Completezza" la descrizione di sedi e ambiti geografici; "Coerenza" la congruenza con il settore; "Tono" la formalità; "Fonti" la trasparenza.

Modello AI	Localizzazione	Rilevanza Geografica	Sedi Note	Accuratezza	Completezza	Coerenza	Tono	Fonti
ChatGPT	Cortona, Toscana, Italia	Internazionale	Cortona	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia
Claude	Cortona, Toscana, Italia	Internazionale	Cortona	Elevata	Media	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor
Gemini	Cortona (Toscana, Italia)	Internazionale	Cortona	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Sito ufficiale, Wikipedia, Social
Perplexity	Cortona (centro storico, Fortezza, Valdichiana)	Internazionale	Cortona, Valdichiana	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Visit Tuscany, Gallerie d'Italia
Grok	Cortona, Toscana, Italia	Internazionale	Cortona	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, social

Area 4 – Presenza online e immagine digitale

Significato dell'area: Qui si valuta la **presenza digitale** (sito web, social, directory, stampa), la **rappresentazione online** e l'**immagine percepita**. "Accuratezza" si riferisce all'identificazione corretta delle piattaforme; "Completezza" alla varietà di canali analizzati; "Coerenza" alla congruenza con la comunicazione aziendale; "Tono" alla formalità e alla chiarezza della presentazione; "Fonti" all'attendibilità delle fonti citate.

Modello AI	Sito Web	Presenza Social	Directory/ Press	Accuratezza	Completezza	Coerenza	Tono	Fonti
ChatGPT	Sì, sito ufficiale	Menzionate, ma non dettagliate	Dati non disponibili	Elevata	Media	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia
Claude	Sì, sito ufficiale	Menzionate, non dettagliate	Articoli stampa citati	Elevata	Media	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor
Gemini	Sì, sito ufficiale	Facebook, Instagram	Pagine Wikipedia, Articoli stampa	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Sito ufficiale, Wikipedia, Social
Perplexity	Sito ufficiale, pagine istituzionali	Non dettagliate	Articoli stampa, partnership	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Visit Tuscany, Gallerie d'Italia
Grok	Sì, sito ufficiale	Facebook, Instagram	Articoli stampa, directory	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Sito ufficiale, Wikipedia, social

Area 5 – Fonti e affidabilità informativa

Significato dell'area: Vengono analizzati la **qualità, varietà e trasparenza delle fonti** e il grado di **affidabilità** delle informazioni fornite. "Accuratezza" indica la fedeltà ai dati primari; "Completezza" la pluralità di fonti; "Coerenza" la congruenza fra fonti e contenuto; "Tono" la neutralità; "Fonti" valuta presenza e citazione delle fonti.

Modello AI	Fonti principali	Affidabilità	Accuratezza	Completezza	Coerenza	Tono	Fonti
ChatGPT	Sito ufficiale, Wikipedia, conoscenza interna	Elevata	Elevata	Buona	Coerente	Neutro	Fonti citate
Claude	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor, VisitArezzo	Elevata	Elevata	Ottima	Coerente	Neutro	Fonti citate
Gemini	Sito ufficiale, Wikipedia, Facebook, Instagram, VisitArezzo	Elevata	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Fonti citate
Perplexity	Visit Tuscany, Gallerie d'Italia, The Florentine, PhMuseum, ArtConnect	Elevata	Elevata	Ottima	Coerente	Professionale	Fonti citate
Grok	Sito ufficiale, Wikipedia, TripAdvisor, VisitArezzo, social	Elevata	Elevata	Ottima	Coerente	Neutro	Fonti citate

Analisi qualitativa complessiva

Le risposte dei cinque modelli AI presentano un elevato grado di **accuratezza** sul settore di riferimento, i servizi core e la localizzazione territoriale. Tutti identificano correttamente “Cortona On The Move” come festival internazionale di fotografia con rilevanza mondiale e sede principale a Cortona, Toscana.

Completezza: Gemini e Perplexity offrono le descrizioni più dettagliate, includendo segmenti secondari, iniziative specifiche, partnership e progetti collaterali. ChatGPT, Claude e Grok risultano più sintetici, ma mantengono coerenza interna.

Coerenza interna: Tutti i modelli mantengono coerenza tra settore, servizi e localizzazione, evitando contraddizioni evidenti.

Tono: Gemini e Perplexity si distinguono per la chiarezza, professionalità e formalità, mentre ChatGPT, Claude e Grok mantengono un registro più neutro.

Fonti e trasparenza: Tutti citano fonti primarie attendibili (sito ufficiale, Wikipedia, portali di settore, social), ma Perplexity e Gemini includono fonti istituzionali e partnership, offrendo maggiore trasparenza.

Bias e allucinazioni: Non emergono bias evidenti. Solo Perplexity indica una possibile lacuna (“dato non disponibile con sufficiente affidabilità” per il sito diretto), ma nessun modello presenta allucinazioni palesi. La penalità per allucinazioni non viene applicata.

Tabella punteggi finali

Significato delle colonne:

- **Accuratezza (30%)**: Correttezza oggettiva delle informazioni.
- **Completezza (20%)**: Capacità di coprire tutte le sfaccettature rilevanti.
- **Coerenza interna (10%)**: Uniformità e non contraddizione tra le informazioni.
- **Tono/Posizionamento (20%)**: Adeguatezza, formalità e professionalità del linguaggio.
- **Fonti/Trasparenza (10%)**: Qualità, chiarezza e citazione delle fonti.
- **Penalità allucinazioni (-10%)**: Sottrazione in caso di errori o informazioni inventate.
- **Punteggio totale**: Somma ponderata (max 100).

Modello AI	Accuratezza (30%)	Completezza (20%)	Coerenza interna (10%)	Tono/Posizionamento (20%)	Fonti/Trasparenza (10%)	Penalità Allucinazioni (-10%)	Punteggio Totale
ChatGPT	30	15	10	16	8	0	79
Claude	30	13	10	16	8	0	77
Gemini	30	20	10	20	10	0	90
Perplexity	30	20	10	20	10	0	90
Grok	30	15	10	16	8	0	79

Fonti citate per ciascun modello AI

ChatGPT:

- Sito ufficiale di Cortona On The Move
- Wikipedia – Cortona On The Move

Claude:

- Sito ufficiale
- Wikipedia
- TripAdvisor
- VisitArezzo

Gemini:

- Sito ufficiale
- Wikipedia
- Facebook
- Instagram
- VisitArezzo

Perplexity:

- Visit Tuscany
- Gallerie d'Italia – Intesa Sanpaolo
- The Florentine
- PhMuseum
- ArtConnect

Grok:

- Sito ufficiale
- Wikipedia
- TripAdvisor
- VisitArezzo
- Facebook
- Instagram

IDEAMA srl
sede legale Matera, 75100, Via Einaudi, 73 **sede operativa** via del commercio sn Matera, 75100 **email** info@ideama.it
capitale sociale di euro 10.000 € **partita iva** 01392680771 **posta certificata** ideamasrl@pec.it